



Bianchi Marè S.r.l.
Via B. Zenale, 78
Garbagnate Milanese (MI)

Condizioni generali di fornitura 2020

1. Generalità

Qualsiasi fornitura o prestazione viene eseguita da Bianchi Marè S.r.l. (di seguito BM) esclusivamente sulla base delle presenti condizioni di fornitura e pagamento. Si escludono espressamente eventuali condizioni diverse da parte del cliente. Simili condizioni saranno vincolanti per BM solo se preventivamente accettate per iscritto. Con l'ordinazione o l'accettazione della merce fornita, il cliente conferma la sua approvazione delle presenti condizioni.

2. Offerta e fornitura

Le offerte di BM, se non limitate nel tempo, sono sempre intese senza impegno; determinante per il volume e per l'oggetto delle forniture e prestazioni è esclusivamente la conferma d'ordine scritta di BM. Gli ordini sono da considerare accettati al momento dell'emissione della conferma d'ordine da parte di BM (inviata per email o Fax). Accordi particolari o modifiche rispetto alle presenti condizioni richiedono una conferma scritta da parte di BM. BM non si ritiene responsabile nel caso in cui i costruttori apportino modifiche costruttive o nelle caratteristiche dei prodotti, se queste risultano utili al miglioramento tecnico.

Eventuali disegni o altra documentazione allegata all'offerta sono destinati esclusivamente all'utilizzo del cliente, al quale è fatto divieto di ricavarne copie o di renderli accessibili a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di BM o dei rispettivi proprietari.

Sviste evidenti, errori di stampa, di conteggio, d'ortografia o di calcolo non sono vincolanti per BM e non danno al cliente alcun diritto di risarcimento.

3. Prezzi e pagamento

I prezzi sono validi franco sede BM. Non comprendono l'IVA prescritta dalla legge. Le spese di imballo e spedizione sono a carico del cliente. Le spese d'incasso sono a carico del cliente.

Non è consentito al cliente trattenere o ritardare i pagamenti in tutto od in parte per alcun motivo.

4. Termine di consegna

Il termine di consegna decorre dalla data specificata nella conferma d'ordine ed è vincolante solo se in quel momento sono già stati chiariti tutti i dettagli tecnici e commerciali. Il termine di consegna si ritiene rispettato se l'oggetto della fornitura alla data stabilita ha lasciato la sede BM. Ritardi di consegna per cause di forza maggiore non costituiscono responsabilità di BM. Si considerano cause di forza maggiore ad esempio scioperi, serrate, guerre, azioni di polizia, atti di sabotaggio, allagamenti, eventi meteorologici, terremoti, ecc.... Quanto sopra si applica anche ai ritardi conseguenti a ritardi nella consegna a BM di prodotti da parte dei propri fornitori. Il rispetto dei termini di consegna da parte di BM è condizionato all'adempimento degli obblighi di contratto da parte dell'acquirente. Qualora la consegna fosse ritardata su richiesta e/o per fatto dell'acquirente, BM potrà disporre diversamente della merce, ovvero ritardarne ulteriormente la consegna ed addebitare all'acquirente i corrispondenti costi di magazzino. In caso di mancato rispetto dei termini di consegna da parte BM e non ricorrano le situazioni precedentemente descritte, il cliente ha la facoltà, tramite comunicazione scritta, di annullare i prodotti di cui sono scaduti i termini di consegna per la quantità non ancora consegnata.

5. Passaggio del rischio

Il passaggio del rischio inerente all'oggetto della fornitura avviene con la spedizione o con l'avviso di disponibilità per la spedizione o per il ritiro da parte del cliente, anche se il trasporto viene effettuato da BM. Nel caso la spedizione fosse ritardata per fatto dell'acquirente, il rischio resta a suo carico dal giorno dell'approntamento della spedizione.

6. Utilizzo e Garanzia del Software

Con il pagamento del prezzo di acquisto di qualsiasi prodotto che comprenda del Software e della relativa documentazione, la BM trasferisce all'acquirente il diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile e non limitato nel tempo, ma comunque nei limiti di vita produttiva del relativo Hardware, su un determinato prodotto Hardware da stabilire eventualmente nello specifico caso di impiego. Il produttore del Software (BM o un suo Fornitore) mantiene i diritti d'autore e di proprietà industriale e tutti i relativi diritti di protezione industriale. Il diritto alla duplicazione è concesso esclusivamente e limitatamente ad una copia per la sicurezza dei dati e comunque è fatto divieto di rimuovere i marchi di Copyright. La cessione a terzi non è consentita senza specifica autorizzazione scritta del produttore del Software. In tal caso deve essere garantita l'accettazione per iscritto delle presenti condizioni da parte dei terzi. Non sono consentite modifiche. BM non garantisce che il software e la relativa struttura dati siano esenti da difetti.

Eventuali difetti del software devono essere denunciati a BM per iscritto, entro 8 giorni dopo la ricezione dei beni o dal manifestarsi del difetto.

Se il reclamo inerente il difetto è giustificato, BM supporterà – nella misura in cui verrà provata la fondatezza del reclamo – il costo della sostituzione del software (si veda il punto 7 Garanzia).

7. Garanzia

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura ed esclusi ulteriori diritti, BM sarà responsabile per difetti di qualità e garantirà limitatamente quanto di seguito descritto.

Tutte le parti riconosciute difettose come risultato di circostanze precedenti il trasferimento del rischio verranno, a sola discrezione di BM, riparate o sostituite con una parte priva di difetti. Dalla presente garanzia sono escluse le parti soggette a usura.

I difetti devono essere denunciati a BM per iscritto, entro 8 giorni dopo la ricezione dei beni o dal manifestarsi del difetto.

Se il reclamo inerente il difetto è giustificato, BM supporterà – nella misura in cui verrà provata la fondatezza del reclamo – il costo della parte di ricambio.

Il cliente dovrà concedere a BM il tempo e l'opportunità di effettuare i dovuti controlli sul prodotto contestato al fine di verificare se sussistono i termini di garanzia per poi eseguire la riparazione o la consegna sostitutiva: in caso contrario BM non sarà responsabile delle conseguenze. Il cliente, previo consenso di BM, avrà il diritto di emendare in proprio i difetti o fare provvedere a tale operazione da parte di terzi in quei casi urgenti in cui si verifica un pericolo per la sicurezza operativa e per evitare ulteriori danni, e di chiedere poi il risarcimento dei costi sostenuti a BM. Nel caso che il cliente o terzi eseguano riparazioni non qualificate o non autorizzate da BM, BM non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza di tali riparazioni.

Il cliente avrà diritto a recedere dal contratto di vendita, entro l'ambito delle disposizioni di legge, solo se BM, tenendo conto di casi eccezionali, lascerà trascorrere un periodo di tempo ragionevole per la riparazione e la consegna sostitutiva conseguenti a un difetto di qualità, senza rimediare alla situazione, o se BM si rifiuta di emendare il difetto o l'emendamento è fallito. Se il difetto è di modesta entità, il cliente avrà solamente diritto a una riduzione del prezzo di acquisto.

BM non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per eventuali difetti del prodotto conseguenti ai

seguenti motivi: utilizzo o magazzinaggio inadeguato o non corretto da parte del cliente, installazione errata da parte del cliente o di terzi, tentativi non autorizzati di riparazione e modifica, usura ordinaria, gestione erronea o negligente, effetti chimici, elettrici e simili indipendenti dalla volontà di BM, nonché nei casi di errato utilizzo ed utilizzo non previsto e non conforme alle disposizioni dei manuali d'uso o dei cataloghi ricambi.

Ogni e qualsiasi reclamo risultante da difetti dell'oggetto della fornitura decadrà se non denunciato entro 8 giorni dalla consegna o dal manifestarsi del vizio e la relativa azione si prescriverà per legge dopo 12 mesi dalla consegna. Il cliente, in caso di reclami di cui sopra, verificatisi entro 12 mesi dalla consegna dei prodotti e successivamente denunciati entro 8 giorni dalla scoperta del vizio, non avrà la possibilità di esperire azioni di alcun genere prima di avere consegnato a BMR il prodotto oggetto di contestazione, della verifica da parte di BM e di aver ricevuto entro un termine ragionevole la risposta da BM stessa. BM non può essere ritenuta in alcun modo responsabile di vizi del titolo legale in quanto sono imputabili ai rispettivi costruttori. Pertanto se l'utilizzo dell'oggetto della fornitura viola altrui diritti di proprietà industriale di copyright nazionale, le parti avranno il diritto a recedere dal contratto.

8. Impossibilità alla prestazione

Il cliente avrà diritto a recedere dal contratto se la prestazione richiesta a BM diverrà impossibile prima del trasferimento del rischio, il cliente potrà inoltre recedere dal contratto se diverrà impossibile prima del trasferimento del rischio parte della prestazione e non sarà possibile l'esecuzione parziale della consegna e il cliente avrà un legittimo interesse nel rifiuto di una consegna parziale. In caso contrario, il cliente potrà solo richiedere di ridurre di conseguenza il corrispettivo.

Eventuali altri diritti del cliente derivanti da un ritardo nella consegna dovranno essere determinati esclusivamente come stabilito al punto 9 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

9. Responsabilità

In caso di violazione colpevole degli obblighi contrattuali fondamentali, BM sarà responsabile solo in caso di negligenza grave di personale non direttivo e nei casi di negligenza ordinaria; nel secondo caso la responsabilità sarà limitata ai danni ragionevolmente prevedibili tipici dei contratti commerciali.

BM non risponderà per qualsiasi danno, diretto o indiretto, inerente a difetti manifesti nel prodotto che non siano stati denunciati a BM stessa o nel caso in cui il prodotto sia stato comunque utilizzato dal cliente.

E' escluso qualsiasi ulteriore diritto.

10. Confidenzialità

Il cliente acconsente a trattare tutte le informazioni, il know-how e gli altri segreti industriali connessi all'esecuzione degli ordini con rigorosa riservatezza e a non trasferire o rendere disponibili a terzi informazioni, documenti, documentazioni, disegni, schizzi o altri materiali cartacei senza l'espressa autorizzazione di BM o dello stesso Costruttore del prodotto. In particolare il cliente s'impegna a mantenere riservate ed a considerare confidenziali tutte le informazioni ed i dati, sia di natura tecnica che commerciale, scambiate tra le parti stesse in occasione dell'esecuzione della fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali.

BM tratterà da parte sua con riservatezza tutti i dati del cliente a norma delle disposizioni contenute nella Legge 196/03.

11. Foro competente

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano

12. Diritto applicabile

Il diritto applicabile è quello italiano.